

INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Aprilie 2024

Informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Compania care vă prelucrează datele este Greenvolt Next Romania S.A. ("Greenvolt" sau "Compania").

Puteți adresa orice întrebare, comentariu sau orice solicitare privitoare la datele dumneavoastră, Responsabilului Greenvolt cu Protecția Datelor la adresa de poștă electronică: info@ro.next.greenvolt.com sau la adresa companiei Bd. Ion Ionescu de la Brad nr. 2B, etaj 3, sector 1, București.

Autoritatea de Supraveghere: De asemenea, puteți să înaintați o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (<http://www.dataprotection.ro/>)

1. Scop

Această informare reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul solicitării de informații despre serviciile furnizate de Greenvolt ("Informare").

2. Ce date cu caracter personal prelucrăm

În scopul menționat în secțiunea 1 de mai sus, Greenvolt colectează următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, tipurile de soluții oferite de Greenvolt de care sunteți interesat, orice comentarii în legătură cu soluțiile Greenvolt.

3. Baza legală pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal menționate în secțiunea 2 de mai sus sunt prelucrate pe baza consimțământului dumneavoastră (prin completarea datelor în formularul de contact disponibil pe site-ul nostru prin care vă exprimați opțiunea de a afla mai multe informații despre soluțiile Greenvolt).

4. Cât timp păstrăm datele cu caracter personal

Greenvolt păstrează datele cu caracter personal pe toată perioada necesară furnizării informațiilor solicitate în legătură cu serviciile Greenvolt și până la retragerea consimțământului dumneavoastră, dar nu mai mult de trei ani de la data la care aceste date au fost furnizate de către dumneavoastră.

5. Cui dezvăluim datele cu caracter personal

Atunci când este necesar pentru a vă furniza informații despre serviciile Greenvolt, vom dezvălui datele dumneavoastră altor companii care fac parte din Grupul Greenvolt și care sunt implicate în furnizarea acestor servicii.

6. Drepturile dumneavoastră

Puteți controla modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, exercitând oricare dintre următoarele drepturi/opțiuni, oricând doriți.

Accesarea datelor: puteți solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră.

Rectificarea datelor: dacă datele pe care le deținem despre dumneavoastră sunt inexacte sau incomplete, puteți solicita rectificarea lor.

Opoziția la prelucrarea datelor: ne puteți solicita să încetăm anumite activități de prelucrare. În funcție de baza legală a prelucrării, vom analiza cererea, situația de fapt, precum și prevederile legale aplicabile și vom reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea solicitării.

Ștergerea datelor: Ne puteți cere să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră. Vom analiza cererea în conformitate cu motivele ce justifică solicitarea și vom reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea ei. Ca abordare generală, la data expirării perioadelor de timp de păstrare a datelor, astfel cum sunt identificate mai sus, datele dumneavoastră vor fi șterse, fie anonimizate.

Portabilitatea datelor: În situația în care doriți să vă transferați datele pe care ni le-ați furnizat pe baza consimțământului dumneavoastră către un alt furnizor, ne puteți solicita să vi le comunicăm într-un format electronic uzual (acesta este un drept nou conform Regulamentului).

Restricționarea prelucrării: puteți să solicitați restricționarea prelucrării. Vom analiza cererea în raport de cazurile de restricționare prevăzute de lege și vom revenim în termenul legal cu detalii despre implementarea ei (acesta este un drept nou conform Regulamentului).

Retragerea consimțământului: în cazul în care v-ați dat consimțământul, în mod expres, pentru o prelucrare de date, îl veți putea retrage oricând. Această retragere se va înregistra în sistemele Greenvolt fără întârzieri nejustificate.

Exercitarea drepturilor menționate mai sus este gratuită. Termenul de răspuns este de maximum o lună, cu excepția cazurilor în care cererile formulate au caracter complex, caz în care termenul de răspuns va fi extins cu încă maxim 2 luni.

7. Actualizări viitoare

Conținutul acestei Informări poate suferi modificări ca urmare a modificărilor în activitățile de prelucrare.

Vom publica orice nouă versiune a acestei Informări pe website-ul nostru și vă vom anunța în avans, în timp util, cu privire la orice schimbare ce ar putea afecta prelucrările datelor cu caracter personal.

DEFINIȚII

1. "Date cu caracter personal" înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”). o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
2. "Grupul Greenvolt" sau "Grupul" înseamnă grupul de societăți deținute și asociate cu Greenvolt - Energias Renováveis, S.A. și constituite din filialele sale.
3. Persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale; .
4. Societate: înseamnă Greenvolt Next România S.A.